

## 1. Inhalt des Vertrages

Umfang und Inhalt des zwischen Delpilation und dem Kunden abgeschlossenen Behandlungsvertrages richtet sich nach der schriftlichen Festlegung des Behandlungsvertrages.

## 2. Haftung

Die Haftung für gesundheitliche Beeinträchtigungen des Kunden im Rahmen des Behandlungsvertrages wird begrenzt auf den Betrag von höchstens EUR 2 Millionen. Dies entspricht der Haftungsbegrenzung im Rahmen der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht, sofern ein grobfahrlässiges bzw. vorsätzliches Verhalten nachgewiesen wird. Schadenersatz bzw. Schmerzensgeldansprüche können gegenüber Delpilation nur geltend gemacht werden, sofern der Kunde alle Anweisungen des Fachpersonals, insbesondere das Tragen einer Schutzbrille während der vorgenommenen einzelnen Behandlungen befolgt hat. Ebenso gilt eine Haftung als ausgeschlossen, wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Abschlusses des Behandlungsvertrages trotz entsprechender Nachfrage wissentlich falsche Angaben hinsichtlich körperlicher Vorbelastungen gemacht hat. Eine Haftung gilt des weiteren als ausgeschlossen, wenn der Kunde den Anweisungen hinsichtlich der Vorbereitung zur jeweiligen Behandlung (insbesondere Aufnahme einer Flüssigkeitsmenge von mind. 2 Liter pro Tag, Rasur etc.) sowie für den Zeitraum nach der Behandlung (insbesondere das Unterlassen von Sonnenbädern bzw. das Aufsuchen von Solarien) nachweislich nicht beachtet hat.

## 3. Rücktrittsrecht des Kunden

Dem Kunden steht jederzeit das Recht zu, vom abgeschlossenen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Sofern zwischen den Parteien ein Behandlungsvertrag mit mehreren Einzelbehandlungseinheiten abgeschlossen worden ist, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung eines pauschalierten Schadenersatzes von 20 % des verbleibenden von bisherigen Behandlungen nicht in Anspruch genommenen Behandlungspreises. Delpilation kann den Anspruch mit eventuellen Rückerstattungsansprüchen des Kunden für den Fall der vorzeitigen Beendigung des Behandlungsvertrages verrechnen. Der Kunde erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

## 4. Behandlungstermine

Delpilation vereinbart mit dem Kunden einen festen Behandlungstermin und hat für die ordnungsgemäße Bereitstellung von Fachpersonal und Technik Sorge zu tragen. Eine kostenfreie Terminverschiebung vom Kunden ist nur möglich, wenn diese mind. 24 Stunden vor dem bereits vereinbarten Termin erfolgt. Kurzfristige Stornierungen oder Terminausfälle die nicht von Delpilation verschuldet werden, werden jeweils mit einer pauschalen Gebühr von € 50,- berechnet und sind beim Folgetermin zur Zahlung fällig. Bei technischen oder Personalproblemen kann Delpilation den Termin auch kurzfristig verschieben.

## 5. Sonstige Bestimmungen

- a) Nebenabreden bedürfen der Schriftform, ebenso die Aufhebung derselbigen.
- b) Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bewirkt dies nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Vertragspartner haben in einem solchen Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen so auszulegen bzw. neu zu gestalten, dass der mit der wirksamen Bestimmung angestrebte wirtschaftliche Erfolg soweit wie möglich erreicht wird.